

Algemene voorwaarden



Naam: Woefenzo Hondenuitlaatservice
Adres: Klarenberg 9
Postcode en plaats: 4822 SJ Breda
Mobiel nummer: 06-12511177
Telefoonnummer thuis: 076-5415820
Emailadres: info@woefenzo.nl
Website: www.woefenzo.nl
kvk-nummer: 64237826

De algemene voorwaarden dienen zorgvuldig gelezen te worden. Met het ondertekenen van de algemene voorwaarden gaat u akkoord met de vermelde voorwaarden. En bevestigt u de algemene voorwaarden gekregen, gelezen, en begrepen te hebben.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden verstaan we onder:

- 1.1 *Opdrachtnemer: persoon van het dienstverlenende bedrijf Woefenzo Hondenuitlaatservice, die de hond(en) van opdrachtgever uit laat.*
- 1.2 *Opdrachtgever: Persoon (hondenbezitter).*

Artikel 2 - Algemeen

2.1 *Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.*

2.2 *Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden en de prijsopgaven zullen door de opdrachtnemer tijdig aan de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt, waarna opdrachtgever 30 dagen de tijd heeft om de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.*

2.3 *De hond die meegaat met de groepswandeling dient de basiscommando's te kennen en sociaal in omgang te zijn bij soortgenoten en mensen.*

2.4 *Bij toestemming voor het los laten lopen van de hond tijdens de individuele wandeling, is bij een bekeuring van de hondenwacht de rekening voor de opdrachtgever.*

2.5 *Alle honden die meegaan met de groepswandelingen krijgen tijdens de wandeling een halsband met penning van Woefenzo Hondenuitlaatservice om, met hierop de naam en het telefoonnummer van de opdrachtnemer.*

2.6 *De honden die meegaan met de groepswandeling worden veilig vervoerd in een schone bus met benches. De bus is voorzien van een ventilatiesysteem voor de honden. De honden kunnen in en uit de bus door middel van een loopplank, dit alles om lichamelijke klachten bij de honden te voorkomen.*

2.7 *De honden die meegaan met de groepswandeling mogen 2 uur voor wij ze ophalen GEEN eten hebben gehad, en dus ook niet de mogelijkheid hebben gehad te eten (dat er eten heeft gestaan voor de hond) dit i.v.m. het risico op een maagtorsie.*

**Handtekening voor akkoord
Opdrachtgever:**

Algemene voorwaarden



Naam: Woefenzo Hondenuitlaatservice
Adres: Klarenberg 9
Postcode en plaats: 4822 SJ Breda
Mobiel nummer: 06-12511177
Telefoonnummer thuis: 076-5415820
Emailadres: info@woefenzo.nl
Website: www.woefenzo.nl
kvk-nummer: 64237826

Artikel 3 - Gezondheid

3.1 Opdrachtgever machtigt hierdoor opdrachtnemer om in geval van calamiteiten op kosten van opdrachtgever een dierenarts te consulteren (indien mogelijk na overleg met de opdrachtgever) en maatregelen te nemen die haar in de gegeven situatie voorkomen.

3.2 De verantwoordelijkheid van de inenting, controleren op vlooiën en teken ligt te allen tijde bij de eigenaar van de hond. De hond die meegaat met de groepswandeling dient ingeënt te zijn met de cocktailenting en tegen kennelhoest te zijn gevaccineerd. Tevens dient de hond preventief behandeld te zijn tegen vlooiën, teken en wormen.

3.3 Opdrachtgever verplicht zich opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopseheid en eventuele ziektes van de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

3.4 Opdrachtnemer zal er zorg voor dragen dat de honden na de wandeling de mogelijkheid krijgen even water te drinken voor ze de bus weer in worden gedaan.

Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarvoor overeenkomst is afgesloten.

4.2 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de hond, waarvoor de overeenkomst is getekend, zich bevindt.

4.3 Het annuleren van een wandeling of een al afgesproken oppasdatum dient minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Anders wordt de wandeling of oppasafpraak alsnog in rekening gebracht.

4.4 Opdrachtgever dient minimaal WA-verzekerd te zijn, vraag na of uw hond is meeverzekerd.

4.5 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor de hond waarvoor de overeenkomst is getekend.

4.6 Opdrachtgever dient tijdens de uitlaat en/of oppastijden telefonisch bereikbaar te zijn.

Wanneer de opdrachtgever niet te bereiken is en er is spoed bij, heeft de opdrachtnemer het recht de hond van de nodige zorg te voorzien op kosten van de opdrachtgever.

Algemene voorwaarden



Naam: Woefenzo Hondenuitlaatservice
Adres: Klarenberg 9
Postcode en plaats: 4822 SJ Breda
Mobiel nummer: 06-12511177
Telefoonnummer thuis: 076-5415820
Emailadres: info@woefenzo.nl
Website: www.woefenzo.nl
kvk-nummer: 64237826

Handtekening voor akkoord Opdrachtgever:

Artikel 5 - Rechten en plichten opdrachtnemer

5.1 De hond wordt bij de opdrachtgever opgehaald en weer teruggebracht door de opdrachtnemer.

5.2 Opdrachtnemer zal geen vechthonden in de groepswandelingen meenemen, en zorgen dat de groepen met de groepswandeling niet groter zijn/worden dan maximaal 8 honden per groepswandeling.

5.3 Opdrachtgever wordt door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder toezicht van opdrachtnemer valt.

5.3 De opdrachtnemer verplicht zich om de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten gedurende de afgesproken tijd uit te laten.

5.4 Uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer kan niet geschieden indien een teef loop is. De hond wordt in deze situatie te allen tijde geweigerd door de opdrachtnemer voor de groepswandeling. In overleg kan een loopse teef individueel worden uitgelaten door de opdrachtnemer, voor het daarbij behorende tarief.

5.5 Opdrachtnemer verplicht zich naar haar best mogelijke kunnen zorg te dragen voor het welzijn van de hond.

5.6 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de opdracht stop te zetten, wanneer zij van mening is dat het onverantwoordelijk is de hond uit te laten.

5.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden honden te weigeren.

5.8 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de dienst stop te zetten tijdens vakantie of snipperdagen. Deze dagen worden ruim van tevoren bekend gemaakt.

5.9 Opdrachtnemer is gerechtigd wanneer de taak niet tot slecht uit te voeren zijn door hevige weersomstandigheden de wandelingen te staken danwel aan te passen.

5.10 Opdrachtnemer heeft de plicht de aandacht tijdens het wandelen op de hond te richten, en zal tijdens de wandelingen geen telefoon aannemen.

Algemene voorwaarden



Naam: Woefenzo Hondenuitlaatservice
Adres: Klarenberg 9
Postcode en plaats: 4822 SJ Breda
Mobiel nummer: 06-12511177
Telefoonnummer thuis: 076-5415820
Emailadres: info@woefenzo.nl
Website: www.woefenzo.nl
kvk-nummer: 64237826

Handtekening voor akkoord Opdrachtgever:

5.12 Bij een bekeuring van de hondenwacht voor het niet opruimen van de poep is de bekeuring voor de opdrachtnemer.

Artikel 6 - Schade en verzekeringen

6.1 Opdrachtnemer is in het bezit van een huissleutel, waarvoor het sleutelcontract is getekend.

6.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade/inbraak aan de woning, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden, dat het te wijten is aan misbruik door de aan haar ter beschikking gestelde sleutel.

6.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan woning/inboedel door natte/vieze hond. Met uitzondering van dat aantoonbaar gemaakt kan worden dat de schade te verwijten valt aan het niet nakomen van afspraken door de opdrachtnemer.

Artikel 7 - Betalingen en duur overeenkomst

7.1 Alle prijzen weergegeven op de prijsopgave zijn inclusief 21% BTW

7.2 Opdrachtnemer is verplicht om een prijsopgave eenmalig te overhandigen bij het aanmeldingsgesprek aan de opdrachtgever.

7.3 Alle rittenkaarten zijn 6 maanden geldig vanaf datum eerste stripafname. Na verloop van rittenkaart, worden de nog niet gebruikte strippen ongeldig.

7.4 Rittenkaarten en losse wandelingen dienen vooraf betaald te worden, per bank. Wanneer het bedrag op onze rekening staat ontvangt u de rittenkaart(en) en/of nemen we uw hond(en) mee met de wandeling(en).

7.5 Er kan gevarieerd worden in wandelingen, u dient voor de groepswandelingen en individuele wandelingen een aparte rittenkaart te kopen.

7.6 Individuele wandelingen kunnen alleen buiten de tijden van groepswandelingen gepland worden.

7.6 De puppy groepswandelingen gaan alleen door bij een groep van minimaal 3 puppies.

Algemene voorwaarden



Naam: Woefenzo Hondenuitlaatservice
Adres: Klarenberg 9
Postcode en plaats: 4822 SJ Breda
Mobiel nummer: 06-12511177
Telefoonnummer thuis: 076-5415820
Emailadres: info@woefenzo.nl
Website: www.woefenzo.nl
kvk-nummer: 64237826

Handtekening voor akkoord Opdrachtgever:

7.7 Honden tot een leeftijd van 5 maanden worden bij ons gezien als puppy, honden vanaf een leeftijd van 5 maanden of ouder vallen onder de tarieven voor volwassen honden. Deze staan boven de puppy tarieven vermeld.

7.8 In de weekenden of met officiële feestdagen wordt een toeslag in rekening gebracht van €3,50

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtgever verplicht zich ernaar te streven de opdrachtnemer, in geval van een onvoorziene omstandigheid hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

8.2 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van hond en/of toebehoren, uiteraard doen wij er alles aan verlies van hond en/of toebehoren te voorkomen.

8.3 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziektes, en/of verwondingen die uw hond op kan lopen of aan andere honden kan toebrengen, infecties of andere aandoeningen. Uiteraard zullen wij er alles aan doen dit te voorkomen. Door onder andere geen vechthonden mee te nemen met de groepswandelingen, en te zorgen en bij te houden dat alle honden zijn behandeld tegen vlooiën, teken en worden en zijn ingeënt voor cocktail en kennelhoest.

Artikel 9 - Geschillen en toepasselijk recht

9.1 In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd. Dit, tenzij opdrachtgever binnen een maand nadat opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld het geschil te zullen voorleggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

9.2 Op de opdrachtovereenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

9.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

Algemene voorwaarden



Naam: Woefenzo Hondenuitlaatservice

Adres: Klarenberg 9

Postcode en plaats: 4822 SJ Breda

Mobiel nummer: 06-12511177

Telefoonnummer thuis: 076-5415820

Emailadres: info@woefenzo.nl

Website: www.woefenzo.nl

kvk-nummer: 64237826

**Handtekening voor akkoord
Opdrachtgever:**