

# Algemene voorwaarden

---



Naam: Woefenzo Hondenuitlaatservice  
Adres: Klarenberg 9  
Postcode en plaats: 4822 SJ Breda  
Mobiel nummer: 06-12511177  
Telefoonnummer thuis: 076-5415820  
Emailadres: info@woefenzo.nl  
Website: www.woefenzo.nl  
kvk-nummer: 64237826

De algemene voorwaarden dienen zorgvuldig gelezen te worden. Met het ontvangen van de algemene voorwaarden gaat u akkoord met de vermelde voorwaarden.

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden verstaan we onder:

- 1.1 *Opdrachtnemer*: persoon van het dienstverlenende bedrijf Woefenzo Hondenuitlaatservice, die de hond(en) van opdrachtgever uit laat.
- 1.2 *Opdrachtgever*: Persoon (hondenbezitter).
- 1.3 *Paspoort*: Europees dierenpaspoort.
- 1.4 *Chip- en registratieverplichting*: chip dient te voldoen aan ISO standaarden 11784 en 11785 en geregistreerd te zijn bij een Nederlandse databank.
- 1.5 *Vaccinaties*: honden dienen o.a. ingeënt te zijn tegen: de ziekte van Parvo, hondenziekte, ziekte van Weil, leverziekte, kennelhoest en rabiës.

## Artikel 2 - Algemeen

2.1 Op de opdracht zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.

2.2 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden en de prijsopgaven zullen door de opdrachtnemer tijdig aan de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt, waarna opdrachtgever 30 dagen de tijd heeft om de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

2.3 De hond die meegaat met de groepswandeling dient de basiscommando's te kennen en sociaal in omgang te zijn bij soortgenoten en mensen. Als de hond, naar het professionele oordeel van de Opdrachtnemer, niet voldoende basiscommando's kent of niet voldoende sociaal is in de omgang in of buiten de groep, kan de hond worden uitgesloten van een groepswandeling. Opdrachtnemer zal, met toestemming van de opdrachtgever, behulpzaam zijn bij het vinden van een andere plek bij een collega.

2.4 Bij toestemming voor het los laten lopen van de hond tijdens de individuele wandeling, is bij een bekeuring van de hondenwacht de rekening voor de opdrachtgever.

# Algemene voorwaarden

---



Naam: Woefenzo Hondenuitlaatservice  
Adres: Klarenberg 9  
Postcode en plaats: 4822 SJ Breda  
Mobiel nummer: 06-12511177  
Telefoonnummer thuis: 076-5415820  
Emailadres: info@woefenzo.nl  
Website: www.woefenzo.nl  
kvk-nummer: 64237826

2.5 Alle honden, die meegaan met de groepswandelingen, krijgen tijdens de wandeling een halsband met penning van Woefenzo Hondenuitlaatservice om, met hierop de naam en het telefoonnummer van de opdrachtnemer.

2.6 De honden die meegaan met de groepswandeling worden veilig vervoerd in een schone bus met benches. De bus is voorzien van een ventilatiesysteem voor de honden. De honden kunnen in en uit de bus door middel van een loopplank, dit alles om lichamelijke klachten bij de honden te voorkomen.

2.7 De honden die meegaan met de groepswandeling mogen 2 uur voor wij ze ophalen GEEN eten hebben gehad, en dus ook niet de mogelijkheid hebben gehad te eten (dat er eten heeft gestaan voor de hond) dit i.v.m. het risico op een maagtorsie. Hiervan kan worden afgeweken in overleg met de opdrachtnemer.

2.8 Opdrachtnemer is gerechtigd zich te laten vervangen tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 3 - Gezondheid**

3.1 Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer om in geval van calamiteiten op kosten van opdrachtgever een dierenarts te consulteren (indien mogelijk na telefonisch overleg met de opdrachtgever) en maatregelen te nemen die haar in de gegeven situatie voorkomen. In geval van een noodsituatie zal een dierenambulance worden gebeld op kosten van de opdrachtgever en/of een dichtbij zijnde dierenarts worden geconsulteerd. Dit kan een andere dierenarts zijn dan vooraf is aangegeven door de opdrachtgever.

3.2 De verantwoordelijkheid van de inenting, controleren op vlooiën en teken ligt te allen tijde bij de opdrachtgever en/of de eigenaar van de hond. De hond die meegaat met de groepswandeling dient ingeënt te zijn met o.a. de cocktailenting en tegen o.a. de kennelhoest te zijn gevaccineerd. Tevens dient de hond preventief behandeld te zijn tegen vlooiën, teken en wormen. Uitsluitend na schriftelijk akkoord van de opdrachtnemer kan van deze bepaling worden afgeweken.

3.3 Opdrachtgever verplicht zich om opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid en eventuele ziektes van de hond, waarvoor de overeenkomst van opdracht is afgesloten. Mocht de hond tijdens een wandeling worden gedekt dan is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de gevolgen van de dekking.

# Algemene voorwaarden

---



Naam: Woefenzo Hondenuitlaatservice  
Adres: Klarenberg 9  
Postcode en plaats: 4822 SJ Breda  
Mobiel nummer: 06-12511177  
Telefoonnummer thuis: 076-5415820  
Emailadres: info@woefenzo.nl  
Website: www.woefenzo.nl  
kvk-nummer: 64237826

3.4 Opdrachtnemer zal er zorg voor dragen dat de honden, na de wandeling, de mogelijkheid krijgen even water te drinken voor ze de bus weer in worden gedaan. Ook krijgen de honden een hondenkoekje van opdrachtnemer, tenzij een allergie vooraf aan de opdrachtnemer is gemeld.

## **Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever**

4.1 Opdrachtgever dient voor zijn hond een aanmeldformulier en sleutelcontract correct in te vullen en te ondertekenen.

4.2 Opdrachtgever is aansprakelijk, jegens opdrachtnemer, voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond, waarvoor overeenkomst van opdracht is afgesloten.

4.3 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de hond, waarvoor de overeenkomst is getekend, zich bevindt. Bij niet-verlenen van de toegang, worden de kosten voor de opdracht wel in rekening gebracht.

4.4 Het annuleren van een wandeling of een al afgesproken oppasdatum dient minimaal 24 uur van te voren schriftelijk te worden doorgegeven, tenzij er sprake is van overmacht zoals omschreven in artikel 9. Als er geen sprake is van een overmacht situatie dan wordt de wandeling of de oppasafpraak in rekening gebracht.

4.5 Opdrachtgever dient minimaal WA-verzekerd te zijn voor de hond.

4.6 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor de hond, waarvoor de overeenkomst is getekend.

4.7 Opdrachtgever dient tijdens de uitlaat en/of oppastijden telefonisch bereikbaar te zijn op het vooraf opgegeven telefoonnummer. Wanneer de opdrachtgever niet te bereiken is en er is spoed bij, heeft de opdrachtnemer het recht de hond van de nodige eerste zorg te voorzien op kosten van de opdrachtgever.

## **Artikel 5 - Rechten en plichten opdrachtnemer**

5.1 De hond wordt bij de opdrachtgever opgehaald en weer teruggebracht door de opdrachtnemer.

# Algemene voorwaarden

---



Naam: Woefenzo Hondenuitlaatservice  
Adres: Klarenberg 9  
Postcode en plaats: 4822 SJ Breda  
Mobiel nummer: 06-12511177  
Telefoonnummer thuis: 076-5415820  
Emailadres: info@woefenzo.nl  
Website: www.woefenzo.nl  
kvk-nummer: 64237826

5.2 Opdrachtnemer zal geen vechthonden in de groepswandelingen meenemen, ter voorkoming van bijtincidenten. Het gaat dan om hondenrassen, die zijn opgenomen in een lijst van de Raad voor diereenaangelegenheden, en een hoog-risico op agressief gedrag hebben. In overleg met de opdrachtgever kan van deze bepaling worden afgeweken door de opdrachtnemer.

5.3 Opdrachtgever wordt door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond, ten tijde van de uitvoering van de opdracht.

5.4 De opdrachtnemer verplicht zich om de hond, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, gedurende de afgesproken tijd uit te laten.

5.5 Uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer kan niet geschieden indien een teef loops is. De hond wordt in deze situatie te allen tijde geweigerd door de opdrachtnemer voor de groepswandeling. In overleg kan een loopse teef individueel worden uitgelaten door de opdrachtnemer, voor het daarbij behorende tarief.

5.6 Opdrachtnemer spant zich in om naar haar best mogelijke kunnen zorg te dragen voor het welzijn en de veiligheid van de hond.

5.7 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de opdracht per direct stop te zetten, wanneer opdrachtnemer van mening is dat het onverantwoordelijk is de hond uit te laten.

5.8 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor, om zonder opgaaf van redenen, honden te weigeren.

5.9 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor, om de opdracht stop te zetten tijdens een vakantie of snipperdagen. Deze verlofdagen worden ruim van tevoren bekend gemaakt.

5.10 Opdrachtnemer is gerechtigd, wanneer de opdracht niet of slecht uit te voeren is door hevige weersomstandigheden, de wandelingen te staken (annulering) dan wel aan te passen (verplaatsing). Bij annulering worden geen kosten in rekening gebracht en de opdrachtgever zal hierover worden geïnformeerd.

5.11 Opdrachtnemer heeft de plicht de aandacht tijdens het wandelen op de hond te richten, en zal tijdens de wandelingen geen telefoon aannemen.

# Algemene voorwaarden

---



Naam: Woefenzo Hondenuitlaatservice  
Adres: Klarenberg 9  
Postcode en plaats: 4822 SJ Breda  
Mobiel nummer: 06-12511177  
Telefoonnummer thuis: 076-5415820  
Emailadres: info@woefenzo.nl  
Website: www.woefenzo.nl  
kvk-nummer: 64237826

5.12 Opdrachtnemer is tijdens de uitvoering van de opdracht wel telefonisch bereikbaar voor haar klanten.

5.13 Bij een bekeuring van de hondenwacht voor het niet opruimen van de poep is de bekeuring voor de opdrachtnemer.

## **Artikel 6 Schade aan de woning**

6.1 Opdrachtnemer is in het bezit van een huissleutel en/of alarmcodes, waarvoor het sleutelcontract is getekend. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kosten van een beveiligingsdienst bij een 'vals alarm', schade aan of een inbraak in de woning, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden, dat het te direct wijten is aan een grove toerekenbare fout van de opdrachtnemer.

6.2 Opdrachtnemer is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan woning/inboedel door natte/vieze hond.

## **Artikel 7 - Betalingen en duur overeenkomst**

7.1 Alle prijzen weergegeven op de prijsopgave zijn inclusief 21% BTW

7.2 Opdrachtnemer is verplicht om een prijsopgave eenmalig te overhandigen bij het aanmeldingsgesprek aan de opdrachtgever.

7.3 Opdrachtgever is verplicht zich aan te melden bij [www.doggydoggy.nl](http://www.doggydoggy.nl). Hiervoor ontvangt opdrachtgever inloggegevens van opdrachtnemer.

7.4 Opdrachtnemer is gerechtigd aanmaningskosten in rekening te brengen, indien betaling van de factuur uitblijft. Indien betaling opnieuw uitblijft nadat een aanmaning is verstuurd, zal opdrachtnemer ook gerechtigd zijn om de buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente in rekening te brengen.

7.5 Individuele wandelingen kunnen alleen buiten de tijden van groepswandelingen gepland worden.

7.6 In de weekenden of met officiële feestdagen wordt een toeslag in rekening gebracht.

# Algemene voorwaarden

---



Naam: Woefenzo Hondenuitlaatservice  
Adres: Klarenberg 9  
Postcode en plaats: 4822 SJ Breda  
Mobiel nummer: 06-12511177  
Telefoonnummer thuis: 076-5415820  
Emailadres: info@woefenzo.nl  
Website: www.woefenzo.nl  
kvk-nummer: 64237826

7.7 De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt aangegaan door de duur van één jaar. Tussentijdse opzegging is mogelijk met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van één kalendermaand. Na één jaar wordt de overeenkomst stilzwijgend voor onbepaalde tijd voortgezet.

## **Artikel 8 - Aansprakelijkheid**

8.1 Opdrachtgever verplicht zich ernaar te streven de opdrachtnemer, in geval van een onvoorziene omstandigheid conform artikel 9 van deze algemene voorwaarden, hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

8.2 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van de hond en/of toebehoren. Uiteraard doen wij er alles aan verlies van hond en/of toebehoren te voorkomen.

8.3 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziektes, en/of verwondingen die uw hond op kan lopen of aan andere honden kan toebrengen, infecties of andere aandoeningen. Uiteraard zullen wij er alles aan doen dit te voorkomen. Door onder andere geen vechthonden mee te nemen met de groepswandelingen, en te zorgen en bij te houden dat alle honden zijn behandeld tegen vlooiën, teken en worden en zijn ingeënt voor cocktail en kennelhoest.

8.4 Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat de verzekering uitbetaalt in het desbetreffende geval. De totale aansprakelijkheid van opdrachtgever zal in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000,--

8.5 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en opdrachtgever ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

8.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij opdrachtnemer meldt.

## **Artikel 9 - Overmacht**

# Algemene voorwaarden

---



Naam: Woefenzo Hondenuitlaatservice  
Adres: Klarenberg 9  
Postcode en plaats: 4822 SJ Breda  
Mobiel nummer: 06-12511177  
Telefoonnummer thuis: 076-5415820  
Emailadres: info@woefenzo.nl  
Website: www.woefenzo.nl  
kvk-nummer: 64237826

In geval van overmacht zal de uitvoering van de opdracht of overeenkomst per direct worden opgeschort tot de overmacht situatie niet meer bestaat. De opdracht of overeenkomst kan door elk der partijen schriftelijk worden ontbonden c.q. ingetrokken, indien ten gevolge van een overmachtssituatie de nakoming van de overeenkomst definitief onmogelijk is geworden. (Vooruit-) betalingen zullen op eerste aangeven van opdrachtnemer onverwijld worden gerestitueerd of betaald; dit geldt ook indien gedurende een periode van opschorting door overmacht geen mogelijkheid meer bestaat om geheel of gedeeltelijk aan de voorwaarden van de opdracht of overeenkomst te kunnen voldoen. Onder overmacht wordt berstaan de onmogelijkheid om binnen de redelijke grenzen de overeengekomen verplichtingen te voldoen als gevolg van een onvoorziene omstandigheid, die buiten de schuld van opdrachtnemer of opdrachtgever en ook niet volgens de wet, overeenkomst of maatschappelijk gebruik voor rekening van opdrachtnemer of opdrachtgever komt en waarvan de gevolgen niet konden worden vermeden of verholpen.

## **Artikel 10 - Klachten, annulering, opzegging en verzuim**

10.1 Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen door de opdrachtgever onverwijld aan opdrachtnemer te worden gemeld. Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

10.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van 1 maand schriftelijk opzeggen.

10.3 Indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt opgezegd door de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht tot betaling van de openstaande bedragen voor het tot dan toe verrichtte werk door opdrachtnemer.

10.4 Indien de beëindiging voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

10.5 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

10.6 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid of billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht.

# Algemene voorwaarden

---



Naam: Woefenzo Hondenuitlaatservice  
Adres: Klarenberg 9  
Postcode en plaats: 4822 SJ Breda  
Mobiel nummer: 06-12511177  
Telefoonnummer thuis: 076-5415820  
Emailadres: info@woefenzo.nl  
Website: www.woefenzo.nl  
kvk-nummer: 64237826

Indien de overeenkomst wordt ontbonden dan zijn de vorderingen van opdrachtnemer direct opeisbaar.

10.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 11 - Geschillen en toepasselijk recht**

11.1 In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd. Dit, tenzij opdrachtgever binnen een maand nadat opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld het geschil te zullen voorleggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

11.2 Op de opdrachtovereenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

11.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

11.4 Tenzij anders overeengekomen behoudt opdrachtnemer zich het recht voor deze algemene voorwaarden ook tijdens de uitvoering van de opdracht te wijzigingen of aan te vullen, in welk geval opdrachtnemer opdrachtgever van haar voornemen schriftelijk op de hoogte zal stellen waarbij de opdrachtgever gedurende een periode van één maand na ontvangst van bedoelde kennisgeving het recht heeft de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de dan lopende kalendermaand. Indien opzegging door opdrachtgever niet heeft plaatsgevonden, zoals in de vorige zin bedoeld, en binnen de gestelde termijn dan zullen de wijzigingen onderdeel uitmaken van deze algemene voorwaarden.

11.5 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Breda.

11.6 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.