

Algemene voorwaarden



Naam: Woefenzo Hondenuitlaatservice
Adres: Roosendaalseweg 19C
Postcode en plaats: 4876 AA in Etten-Leur
Mobiel nummer: 06-12511177
Emailadres: info@woefenzo.nl
Website: www.woefenzo.nl
kvk-nummer: 64237826

De algemene voorwaarden dienen zorgvuldig gelezen te worden. Met het ontvangen van de algemene voorwaarden gaat u akkoord met de vermelde voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan Woefenzo Hondenuitlaatservice.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden verstaan we onder:

- 1.1 *Opdrachtnemer*: Persoon van het dienstverlenende bedrijf Woefenzo Hondenuitlaatservice, die de hond(en) van opdrachtgever uit laat.
- 1.2 *Opdrachtgever*: Persoon (hondenbezitter).
- 1.3 *Derde partij*: Partij die door opdrachtnemer wordt ingeschakeld.
- 1.4 *Paspoort*: Europees dierenpaspoort.
- 1.5 *Chip- en registratieverplichting*: Chip dient te voldoen aan ISO-standaarden 11784 en 11785 en geregistreerd te zijn bij een Nederlandse databank.
- 1.6 *Vaccinaties*: Honden dienen o.a. ingeënt te zijn tegen: de ziekte van Parvo, hondenziekte, ziekte van Weil, leverziekte, kennelhoest en rabiës.
- 1.7 *Opdracht*: halen, brengen en uitlaten van de hond(en) (*uitlaatservice*) en/of oppassen en verzorgen van de hond(en) buiten de uitlaatservice om (*oppasservice*).

Artikel 2 - Algemeen

2.1 Op de opdracht zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.

2.2 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden en de prijsopgaven zullen door de opdrachtnemer tijdig aan de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt, waarna opdrachtgever 30 dagen de tijd heeft om de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

2.3 De hond die meegaat met de groepswandeling dient de basiscommando's te kennen en sociaal in omgang te zijn bij soortgenoten en mensen. Als de hond, naar het professionele oordeel van de Opdrachtnemer, niet voldoende basiscommando's kent of niet voldoende sociaal is in de omgang in of buiten de groep, kan de hond worden uitgesloten van een groepswandeling. Opdrachtnemer zal, met toestemming van de opdrachtgever, behulpzaam zijn bij het vinden van een andere plek bij een collega.

2.4 Bij toestemming voor het los laten lopen van de hond tijdens de individuele wandeling, is bij een bekeuring van de hondenwacht de rekening voor de opdrachtgever.

Algemene voorwaarden

2.5 Alle honden, die meegaan met de groepswandelingen, krijgen tijdens de wandeling een halsband met penning van Woefenzo Hondenuitlaatservice om, met hierop de naam en het telefoonnummer van de opdrachtnemer.

2.6 De honden die meegaan met de groepswandeling worden veilig vervoerd in een schone bus met benches. De bus is voorzien van een ventilatiesysteem voor de honden. De honden kunnen in en uit de bus door middel van een loopplank, dit alles om lichamelijke klachten bij de honden te voorkomen.

2.7 Opdrachtnemer is gerechtigd zich te laten vervangen tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

2.8 Opdrachtnemer bepaalt wanneer de hond(en) wordt opgehaald en met welke groep de hond(en) meegaat. De hond(en), die met de ochtendgroep meegaat, dient vanaf 08:00 uur op het ophaaladres aanwezig te zijn. De hond(en) die meegaat op de middaggroep, dient vanaf 11:00 uur aanwezig te zijn op het ophaaladres. Als de hond(en) niet aanwezig is, wordt de wandeling wel in rekening gebracht. Opdrachtnemer kan niet wachten tot de hond(en) er is.

Artikel 3 - Gezondheid

3.1 Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer om in geval van calamiteiten op kosten van opdrachtgever een dierenarts te consulteren (indien mogelijk na telefonisch overleg met de opdrachtgever) en maatregelen te nemen die haar in de gegeven situatie voorkomen. In geval van een noodsituatie zal een dierenambulance worden gebeld op kosten van de opdrachtgever en/of een dichtbij zijnde dierenarts worden geconsulteerd. Dit kan een andere dierenarts zijn dan vooraf is aangegeven door de opdrachtgever.

3.2 De verantwoordelijkheid van de inenting, controleren op vlooiën en teken ligt te allen tijde bij de opdrachtgever en/of de eigenaar van de hond. De hond, die meegaat met de groepswandeling, dient ingeënt te zijn met o.a. de cocktailenting. Tevens dient de hond preventief behandeld te zijn tegen vlooiën, teken en wormen. Uitsluitend na schriftelijk akkoord van de opdrachtnemer kan van deze bepaling worden afgeweken.

3.3 De hond, die kennelhoest heeft of waarvan opdrachtnemer vermoedt dat de hond kennelhoest heeft, kan worden geweigerd voor de groepswandeling. De weigering kan op elk moment plaatsvinden; ook als opdrachtnemer kennelhoest constateert of vermoedt bij het ophalen van de hond. De kosten van de gereserveerde wandeling worden wel in rekening gebracht.

3.4 Opdrachtgever verplicht zich om opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid en eventuele ziektes van de hond, waarvoor de overeenkomst van opdracht is afgesloten. Mocht de hond tijdens een wandeling worden gedekt dan is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de gevolgen van de dekking.

3.5 Opdrachtnemer zal er zorg voor dragen dat de honden, na de wandeling, de mogelijkheid krijgen even water te drinken voor ze de bus weer in worden gedaan. Ook krijgen de honden een hondenkoekje van opdrachtnemer, tenzij een allergie vooraf aan de opdrachtnemer is gemeld.

Algemene voorwaarden

Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever dient voor zijn hond een aanmeldformulier en sleutelcontract correct in te vullen en te ondertekenen.

4.2 Opdrachtgever is aansprakelijk, jegens opdrachtnemer, voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste of onvolledige informatie met betrekking tot contactgegevens, ophaaladres en de hond(en), waarvoor overeenkomst van opdracht is afgesloten.

4.3 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de hond, waarvoor de overeenkomst is getekend, zich bevindt. Bij niet-verlenen van de toegang, worden de kosten voor de opdracht wel in rekening gebracht.

4.4 Het annuleren van een wandeling of een al afgesproken oppasdatum dient minimaal 24 uur van tevoren via email te worden doorgegeven, dit houdt in, uiterlijk voor 12:00 's-middags dienen annuleringen voor de volgende dag te worden doorgegeven.

4.5 Opdrachtgever dient minimaal WA-verzekerd te zijn voor de hond.

4.6 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor de hond, waarvoor de overeenkomst is getekend.

4.7 Opdrachtgever dient tijdens de uitlaat en/of oppastijden telefonisch bereikbaar te zijn op het vooraf opgegeven telefoonnummer. Wanneer de opdrachtgever niet te bereiken is en er is spoed bij, heeft de opdrachtnemer het recht de hond van de nodige eerste zorg te voorzien op kosten van de opdrachtgever.

Artikel 5 - Rechten en plichten opdrachtnemer

5.1 De hond wordt op het adres van de opdrachtgever opgehaald en teruggebracht door de opdrachtnemer. Voor halen of brengen met oppasservice wordt een toeslag van € 5,00 in rekening gebracht, als het ophaaladres binnen het werkgebied valt. Valt het ophaaladres buiten het werkgebied dan wordt in onderling overleg het tarief bepaald.

5.2 Opdrachtnemer zal geen vechthonden in de groepswandelingen meenemen, ter voorkoming van bijtincidenten. Het gaat dan om hondenrassen, die zijn opgenomen in een lijst van de Raad voor dierenaangelegenheden, en een hoog-risico op agressief gedrag hebben. In overleg met de opdrachtgever kan van deze bepaling worden afgeweken door de opdrachtnemer.

5.3 Opdrachtgever wordt door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond, ten tijde van de uitvoering van de opdracht.

5.4 De opdrachtnemer verplicht zich om de hond, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, gedurende de afgesproken tijd uit te laten.

5.5 Uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer kan niet geschieden indien een teef loops is. De hond wordt in deze situatie te allen tijde geweigerd door de opdrachtnemer voor de groepswandeling. In overleg kan een loopse teef individueel worden uitgelaten door de opdrachtnemer, voor het daarbij behorende tarief.

5.6 Opdrachtnemer spant zich in om naar haar best mogelijke kunnen zorg te dragen voor het welzijn en de veiligheid van de hond.

Algemene voorwaarden

5.7 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de opdracht per direct stop te zetten, wanneer opdrachtnemer van mening is dat het onverantwoordelijk is de hond uit te laten.

5.8 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor, om zonder opgaaf van reden, honden te weigeren.

5.9 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor, om de opdracht stop te zetten tijdens een vakantie of snipperdagen. Deze verlofdagen worden ruim van tevoren bekend gemaakt.

5.10 Opdrachtnemer is gerechtigd, wanneer de opdracht niet of slecht uit te voeren is door hevige weersomstandigheden, de wandelingen te staken (annulering) dan wel aan te passen (verplaatsing).

5.11 Opdrachtnemer heeft de plicht de aandacht tijdens het wandelen op de hond te richten, en zal tijdens de wandelingen geen telefoon aannemen.

5.12 Bij een bekeuring van de hondenwacht voor het niet-opruimen van de poep is de bekeuring voor de opdrachtnemer.

Artikel 6 - Schade aan de woning

6.1 Opdrachtnemer is in het bezit van een huissleutel en/of alarmcodes, waarvoor het sleutelcontract is getekend. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kosten van een beveiligingsdienst bij een 'vals alarm', schade aan of een inbraak in de woning, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden, dat het direct te wijten is aan een grove toerekenbare fout van de opdrachtnemer.

6.2 Opdrachtnemer is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan woning/inboedel door natte/vieze hond.

Artikel 7 - Betalingen en duur overeenkomst

7.1 Alle prijzen weergegeven op de prijsopgave zijn inclusief 21% BTW

7.2 De betalingstermijn is 14 dagen. Indien de betaling uitblijft, stuurt opdrachtnemer een eerste betalingsherinnering. Bij elke tweede betalingsherinnering is opdrachtnemer gerechtigd €12,50 administratiekosten in rekening te brengen. Indien betaling opnieuw uitblijft, zullen ook de buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente in rekening worden gebracht. Vanaf de eerste betalingsherinnering tot aan de betaling van de openstaande factuur, schort opdrachtnemer haar verplichtingen op en wordt de hond(en) niet opgehaald.

7.3 Individuele wandelingen kunnen alleen buiten de tijden van groepswandelingen gepland worden.

7.4 In de weekenden of met officiële feestdagen wordt een toeslag in rekening gebracht.

7.5 Voor honden die aangelijnd moeten blijven tijdens de groepswandeling, en niet los mogen/kunnen geld een toeslag van €3,50 per wandeling.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtgever verplicht zich ernaar te streven de opdrachtnemer, in geval van een onvoorziene omstandigheid conform artikel 9 van deze algemene voorwaarden, hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Algemene voorwaarden

8.2 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van de hond en/of toebehoren. Uiteraard doen wij er alles aan verlies van hond en/of toebehoren te voorkomen. Wanneer u hond met de groepswandeling mee gaat, gaat u er automatisch mee akkoord dat de hond los mag lopen.

8.3 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziektes, en/of verwondingen die uw hond op kan lopen of aan andere honden kan toebrengen, infecties of andere aandoeningen. Uiteraard zullen wij er alles aan doen dit te voorkomen. Door onder andere geen vechthonden mee te nemen met de groepswandelingen, en te zorgen en bij te houden dat alle honden zijn behandeld tegen vlooiën, teken en worden en zijn ingeënt voor cocktail en kennelhoest.

8.4 Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat de verzekering uitbetaalt in het desbetreffende geval. De totale aansprakelijkheid van opdrachtgever zal in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000,--

8.5 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten.

8.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij opdrachtnemer meldt.

8.7 Bij het overhandigen van de sleutel/sleutels van uw woning/garage waar de hond zich bevindt, gaat u akkoord met de voorwaarden zoals op het sleutelcontract staat. Bij verlies of diefstal van de huissleutel zal ik de eigenaar hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Woefenzo hondenuitlaatservice kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg hiervan, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden, dat het te wijten is aan misbruik door de aan haar ter beschikking gestelde sleutel.

Artikel 9 - Overmacht

In geval van overmacht zal de uitvoering van de opdracht of overeenkomst per direct worden opgeschort tot de overmacht situatie niet meer bestaat. De opdracht of overeenkomst kan door elk der partijen schriftelijk worden ontbonden c.q. ingetrokken, indien ten gevolge van een overmachtssituatie de nakoming van de overeenkomst definitief onmogelijk is geworden. (Vooruit-) betalingen zullen op eerste aangeven van opdrachtnemer onverwijld worden gerestitueerd of betaald; dit geldt ook indien gedurende een periode van opschorting door overmacht geen mogelijkheid meer bestaat om geheel of gedeeltelijk aan de voorwaarden van de opdracht of overeenkomst te kunnen voldoen. Onder overmacht wordt berstaan de onmogelijkheid om binnen de redelijke grenzen de overeengekomen verplichtingen te voldoen als gevolg van een onvoorziene omstandigheid, die buiten de schuld van opdrachtnemer of opdrachtgever en ook niet volgens de wet, overeenkomst of maatschappelijk gebruik voor rekening van opdrachtnemer of opdrachtgever komt en waarvan de gevolgen niet konden worden vermeden of verholpen.

Artikel 10 - Klachten, annulering, opzegging en verzuim

10.1 Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen door de opdrachtgever onverwijld aan opdrachtnemer te worden gemeld. Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Algemene voorwaarden

10.2 Indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt opgezegd door de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht tot betaling van de openstaande bedragen voor het tot dan toe verrichtte werk door opdrachtnemer.

10.3 Indien de beëindiging voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

10.4 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

10.5 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid of billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht. Indien de overeenkomst wordt ontbonden dan zijn de vorderingen van opdrachtnemer direct opeisbaar.

10.6 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 – Privacyverklaring

11.1. Voor zover door de opdrachtnemer persoonsgegevens worden verwerkt, geldt dit artikel. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer, emailadres en bankrekeningnummer. Opdrachtnemer is de 'verantwoordelijke' en een derde partij de 'verwerker' conform de geldende privacyregelgeving. Bij de eventuele verwerking van persoonsgegevens draagt opdrachtnemer de volledige verantwoordelijkheid voor de verwerking en is aansprakelijk voor het (gestelde doel van) de verwerking, het gebruik en de inhoud van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden, de duur van de opslag van de persoonsgegevens, de wijze van verwerking en de ingezette middelen. Opdrachtgever is jegens opdrachtnemer aansprakelijk zoals in de overeenkomst en in de privacywetgeving is bepaald.

11.2. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de persoonsgegevens rechtmatig worden verwerkt en bewaard. Persoonsgegevens worden maximaal 2 jaar na het einde van de overeenkomst bewaard, tenzij de gegevens langer moeten worden bewaard in het kader van wettelijke verplichtingen. Opdrachtnemer zal, op verzoek van de opdrachtgever, verklaren dat de persoonsgegevens zijn vernietigd. Verzoeken met betrekking tot het inzien, wijzigen of vernietigen van persoonsgegevens worden direct aan opdrachtnemer doorgegeven.

11.3 Opdrachtnemer en derde partijen spannen zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Derde partij zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van opdrachtnemer en overeenkomstig de instructies van opdrachtnemer, zoals is vastgelegd in de verwerkingsovereenkomst. Derde partij voert de verwerking slechts uit in opdracht van opdrachtnemer en zal geen persoonsgegevens langer verwerken dan noodzakelijk is voor de opdracht. Derde partij is verplicht om eventuele datalekken, waarbij persoonsgegevens betrokken zijn waarvoor opdrachtnemer verantwoordelijk is in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, binnen 48 uur te melden aan opdrachtnemer. Onder datalek wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, die leidt tot de aanzienlijke kans op

Algemene voorwaarden

ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.

11.4. Opdrachtnemer en derde partijen verwerken de persoonsgegevens slechts binnen landen van de Europese Unie.

11.5. Alle persoonsgegevens die opdrachtnemer en opdrachtgever uitwisselen vallen onder een geheimhoudingsplicht jegens derden. Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de partij die openbaar maakt aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is of reeds in zijn bezit was, anders dan door schending van een geheimhoudingsverplichting.

11.6. Opdrachtnemer bewaart de persoonsgegevens digitaal en beveiligd deze met een wachtwoord. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het periodiek wijzigen van het wachtwoord en het opleggen van deze verplichting aan zijn personeel en/of de gebruikers. Papieren dossiers worden bewaard in een afgesloten dossierkast. Toegang is alleen voorbehouden aan de directie van opdrachtnemer.

11.7 Dit privacy-artikel prevaleert bij strijdige bepalingen boven alle overige overeenkomsten met opdrachtnemer gesloten, waar het om de verwerking van persoonsgegevens gaat.

Artikel 12 - Geschillen en toepasselijk recht

12.1 In geval van een geschil is in eerste aanleg bevoegd rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda. Dit, tenzij opdrachtgever binnen een maand nadat opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld het geschil te zullen voorleggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

12.2 Op de opdrachtovereenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

12.4 Tenzij anders overeengekomen behoudt opdrachtnemer zich het recht voor deze algemene voorwaarden ook tijdens de uitvoering van de opdracht te wijzigingen of aan te vullen, in welk geval opdrachtnemer opdrachtgever van haar voornemen schriftelijk op de hoogte zal stellen, waarbij de opdrachtgever gedurende een periode van één maand na ontvangst van bedoelde kennisgeving het recht heeft de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de dan lopende kalendermaand. Indien opzegging door opdrachtgever niet heeft plaatsgevonden, zoals in de vorige zin bedoeld, en binnen de gestelde termijn dan zullen de wijzigingen onderdeel uitmaken van deze algemene voorwaarden.

12.5 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Breda.

12.6 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.