

Uitleg werkwijze Woefenzo en uitleg werkwijze diensten van Woefenzo hondenuitlaatservice:

Vanuit Staatsbosbeheer waar ik als HUS een betaalde overeenkomst mee heb om in hun in hun gebieden te mogen lopen is er een maximaal aantal honden per groep toegestaan. Dit betekent dat ik per groep maximaal 12 honden per groepsronden mee kan nemen, dit wordt in 2022 maximaal 10 honden. Naast deze regel te volgen vind ik het belangrijk naast het uitlaten van de honden, de tijd voor de honden te hebben en te kunnen nemen. In de twee groepen die ik maximaal met 12 honden mag lopen, probeer ik groepen van maximaal 10 honden aan te houden. Hierdoor kan ik nog net wat meer persoonlijke aandacht, eventuele begeleiding aan hond en/of baas geven en wat meer de tijd nemen voor elke hond apart. Hier streef ik naar als HUS eigenaar van Woefenzo en zit mijn passie in. Alle honden dragen GPS-systemen van Woefenzo tijdens de wandelingen.

De facturen van de afgenomen diensten worden via mijn boekhoudprogramma verstuurd. Dit is via Informer, uw zult de facturen dus onder die naam ontvangen. Door de mail in uw mailaccount als veilig te mankeren zult uw deze voortaan gewoon netjes in postvak in ontvangen. De eerste mail kan wel eens in postvak ongewenst aankomen! Eventuele andere mailtjes worden gewoon via mijn mailaccount verzonden en ontvangt u gewoon onder de naam Woefenzo hondenuitlaatservice.

Om de inflatie, alle verzekeringen, stijging benzinekosten en pensioenopbouw te dekken werkt Woefenzo met een abonnement, losse wandelingen, individuele wandelingen en oppasservice. Hieronder is te lezen hoe deze vormen werken:

De abonnementen zullen een vast maandelijks bedrag per maand zijn het hele jaar door. Dit maand bedrag is berekend op 44 werkbare weken per jaar, dit wil zeggen dat er 8 weken vakantie bij ingegrepen zijn, waarvan u uw hond(en) kunt afzeggen. In deze weken zit mijn vakantie, deze is te lezen onderaan mijn mailtjes, op de Facebookpagina van Woefenzo en op de website ww.woefenzo.nl. Als een wandeling niet door kan gaan, wegens extreme weer (denk aan hitte, extreme gladheid) of om een andere reden kunnen de wandelingen op een andere dag binnen 1 maand worden ingehaald. Wanneer u een keer een dag wilt ruilen, kan dat in diezelfde week, mits plek. Wanneer een teef niet mee kan wegens loopsheid, loopt het abonnement gewoon door, dit is uw eigen risico/keuze. Wel biedt ik hiervoor aan de hond indien nodig even een plas/poep rondje in de wijk te geven.

De reden dat ik voor abonnementen heb gekozen, is omdat deze over het hele jaar berekend zijn en ik daardoor de prijsstijging beperkt gehouden kan worden. Door een abonnement af te sluiten is uw hond verzekerd van een plekje in de groepswandeling.

Daarnaast zijn losse wandelingen ook aan te vragen, bijv. als uw hond een extra dag mee moet in de week of flexibel in de week. De kosten staan hiervan op de prijslijst. De losse wandelingen zijn op aanvraag en op beschikbaarheid beperkt mogelijk. Dit kan inhouden dat uw hond niet mee kan, natuurlijk zal ik mijn best doen om er te zijn voor u en uw hond. Hier geldt wie het eerst komt, wie het eerst maalt.

De individuele wandelingen, waarvoor net als de losse wandelingen beperkt plek is. Deze wandelingen kunnen ook in het weekend plaats vinden of in de avonden. Voor de avonden

rekenen ik geen extra toeslag, ik reken hiervoor geen toeslag omdat ik het fijn vindt dit als extra stukje service aan mijn klanten te kunnen aanbieden.

Naast de uitlaat service blijf ik mits mogelijk oppassen op honden door de weeks en in het weekend. Mocht u hiervan gebruik willen maken hoor ik dat graag zo snel mogelijk om met uw aanvraag mee te denken en te kijken in de planning.

Aan en afmeldingen van wandelingen graag per mail. Alleen aan of afmeldingen die binnen 24 uur zijn, dus waar geen dag meer tussen zit graag per Whatsapp of sms.

Groetjes Laura Keun
Woefenzo hondenuitlaatservice