

Beste nieuwe klant,

Wat fijn dat u de samenwerking met Woefenzo aan wilt gaan. Uw hond zal alle liefde, aandacht en samenspelen met andere honden krijgen die hij/zij verdient. In deze e-mail kunt u lezen hoe de werkwijze van Woefenzo is.

Algemene toelichting:

Vanuit Staatsbosbeheer waar ik als HUS een betaalde overeenkomst mee heb om in hun in hun gebieden te mogen lopen is er een maximaal aantal honden per groep toegestaan. Dit betekent dat ik per groep maximaal 10 honden per groepswandeling mee kan nemen. Naast deze regel te volgen vind ik het belangrijk naast het uitlaten van de honden, de tijd voor de honden te hebben en te kunnen nemen. Door met maximaal 10 honden te lopen kan ik nog net wat meer persoonlijke aandacht, eventuele begeleiding aan hond en/of baas geven en wat meer de tijd nemen voor elke hond apart. Hier streef ik naar als HUS eigenaar van Woefenzo en zit mijn passie in. Alle honden dragen GPS-systemen van Woefenzo tijdens de wandelingen, mits de hond(en) geen eigen GPS-systeem van de eigenaar dragen.

Groepsapp:

Als u klant wordt bij Woefenzo voeg ik u toe aan de groepsapp. In deze groepsapp kan alleen ik berichten sturen, hierin zet ik belangrijke berichten zoals wanneer het wandelschema wijzigt i.v.m. weer, wanneer ik ziek ben of andere belangrijke zaken. Mocht ik je niet hebben toegevoegd nadat u zich heeft aangemeld bij Woefenzo, laat het mij dan even weten! Belangrijk is namelijk wel dat u in deze groepsapp komt en geen belangrijke berichten mist.

Facturen:

De facturen van de afgenomen diensten stuur ik altijd het eerste of tweede weekend van de volgende maand, van afgelopen maand (dus het factuur van januari komt begin februari en het factuur van februari komt begin maart etc..). Dit wordt via mijn boekhoudprogramma verstuurd. Dit is via Informer, uw zult de facturen dus onder die naam ontvangen. Door de mail in uw mailaccount als veilig te markeren zult u deze voortaan gewoon netjes in postvak in ontvangen. De eerste mail kan wel eens in postvak ongewenst aankomen! Eventuele andere mailtjes worden gewoon via mijn mailaccount verzonden en ontvangt u gewoon onder de naam Woefenzo hondenuitlaatservice.

Om de inflatie, alle verzekeringen, stijging benzinekosten en pensioenopbouw te dekken werkt Woefenzo met een abonnement, losse wandelingen, individuele wandelingen en oppasservice. Hieronder is te lezen hoe deze vormen werken:

Abonnementen:

De abonnementen zullen een vast maandelijks bedrag per maand zijn het hele jaar door. Dit maandbedrag is berekend op 43 werkbare weken per jaar, dit wil zeggen dat er 9 weken vakantie bij ingegrepen zijn, waarvan u uw hond(en) kunt afzeggen. In deze weken zit mijn vakantie, deze is te lezen onderaan mijn mailtjes, op de Facebookpagina van Woefenzo en op de website ww.woefenzo.nl. Ik probeer mijn vakanties altijd zo te plannen dat ze grotendeels in de schoolvakanties vallen, wanneer dus veel klanten vaak ook vrij zijn.

Als een wandeling niet door kan gaan, wegens extreme weer (denk aan hitte, extreme gladheid) of om een andere reden kunnen de wandelingen op een andere dag binnen 3 maanden worden ingehaald. Voor meer informatie over ons hitte rooster, deze kunt u lezen op de website onder het kopje nieuws. Wanneer u een keer een dag wilt ruilen, kan dat in

diezelfde week, mits plek. Wanneer een teef niet mee kan wegens loopsheid, loopt het abonnement gewoon door, dit is uw eigen risico/keuze. Wel biedt ik hiervoor aan de hond indien nodig even een plas/poep rondje in de wijk te geven.

De reden dat ik voor abonnementen heb gekozen, is omdat deze over het hele jaar berekend zijn en ik daardoor de prijsstijging beperkt gehouden kan worden. Door een abonnement af te sluiten is uw hond verzekerd van een plekje in de groepswandeling.

Losse wandelingen:

Daarnaast zijn losse wandelingen ook aan te vragen, bijv. als uw hond een extra dag mee moet in de week of flexibel in de week. De kosten staan hiervan op de prijslijst. De losse wandelingen zijn op aanvraag en op beschikbaarheid beperkt mogelijk. Dit kan inhouden dat uw hond niet mee kan, natuurlijk zal ik mijn best doen om er te zijn voor u en uw hond. Hier geldt wie het eerst komt, wie het eerst maalt.

Individuele wandelingen:

De individuele wandelingen, waarvoor net als de losse wandelingen beperkt plek is. Deze wandelingen kunnen ook in het weekend plaatsvinden of in de avonden. Voor de avonden en weekenden rekenen ik geen extra toeslag, ik reken hiervoor geen toeslag omdat ik het fijn vindt dit als extra stukje service aan mijn klanten te kunnen aanbieden. De enige toeslag die eventueel berekend wordt is de kilomtertoeslag, dit is €0,45 per km.

Oppassen:

Naast de uitlaatservice blijf ik mits mogelijk oppassen op honden door de weeks en in het weekend. Mocht u hiervan gebruik willen maken hoor ik dat graag zo snel mogelijk om met uw aanvraag mee te denken en te kijken in de planning.

Aan/afmeldingen:

Aan en afmeldingen van wandelingen graag per mail. Alleen aan of afmeldingen die binnen 24 uur zijn, dus waar geen dag meer tussen zit graag per Whatsapp of sms. Zodat ik er niet overheen kan lezen, en de afspraken van wanneer de hond wel en niet meegaat voor ons beide duidelijk op "papier" staan.

Feestdagen:

Tijdens officiële feestdagen werk ik niet. Hierbij geldt alleen hetzelfde als voor het weekend, mocht u toch uitlaatservice nodig hebben, laat het dan gerust even weten. Dan kijken we of ik de hond individueel kan uitlaten.

Wandeltijden:

De tijden dat de hond thuis moet zijn voor de wandeling(en) is als volgt:

Ochtendwandeling honden graag thuis vanaf 08.00, zodat we elkaar sowieso niet mislopen.

Middagwandeling honden graag thuis vanaf 11.00, zodat we elkaar sowieso niet mislopen.

Kattenverzorging:

Naast het uitlaten van honden, en het oppassen van honden bied ik ook kattenverzorging aan huis aan. Mocht u dus een kat hebben, en daar "oppas" voor zoeken als u een dag, weekend, week of langer weg gaat dan is dat ook mogelijk. Mocht u iemand weten met een kat/met katten die een oppas zoekt, laat diegene dan gerust weten dat ik ook die service biedt. Dit doe ik namelijk niet alleen voor klanten, maar ook voor mensen die geen klant bij mij zijn met de hond.

Groetjes Laura Keun
Woefenzo hondenuitlaatservice

Luchtenburg 114
3328 AP in Dordrecht

TIP: Sla deze brief op, of hang/leg hem ergens in huis neer. Zodat als je je wat afvraagt, je voor de meeste vragen meteen een antwoord kan vinden via deze brief. Uiteraard mag je ook altijd bellen, sms, mailen of een sms of Whatsapp bericht sturen. Ik probeer altijd zo snel en duidelijk mogelijk te reageren.