

#### Autopech;

Bij pech met een ons vervoersmiddel is er te allen tijde binnen een uur vervangend vervoer beschikbaar en/of wordt er geregeld dat de honden op een andere veilige manier z.s.m. thuis komen. Het vervoermiddel met pech is verzekerd en zal naar een garage worden afgesleept. Indien dit niet mogelijk is, doen wij er alles aan om het z.s.m. op een veilige manier op te lossen, of eventueel de klanten te vragen zelf de hond op te komen halen.

#### Warmte

De hondenuitlaatservice zorgt er in ieder geval voor dat er te allen tijde voldoende bescherming aanwezig is voor de honden om oververhitting of onderkoeling tegen te gaan.

#### Bijtincident;

Bij een bijtincident worden de betrokken honden in eerste instantie geïsoleerd en nagekeken op verwondingen, wanneer noodzakelijk rijden wij direct door naar een beschikbare dierenarts. Wij stellen de betrokken eigenaren zo spoedig mogelijk op de hoogte van het incident en overleggen enkel indien mogelijk alvorens naar een Dierenarts te rijden.

#### Verwonding of ongemak;

Doordat wij de honden dagelijks of wekelijks zien vallen verandering in gedrag maar ook in lichaamshouding op, ongemak of een verwonding zullen wij opmerken en na constatering hiervan dit melden bij de eigenaar. Eventueel in overleg met de eigenaar kunnen wij naar een dierenarts gaan.

#### Vermissing;

Alle honden dragen een GPS tracker als ze met de hondenuitlaatservice mee lopen. Mocht er onverhoopt een hond vermist raken, handelen wij als volgt;

Wij trachten de hond zelf te vinden, maar contacten direct de eigenaren, vervolgens maken we een melding bij alle omliggende Dierenambulances, we plaatsen een oproep op social media en schakelen eventueel een zoekteam in.