



Privacyverklaring.

Woefenzo hondenuitlaatservice biedt via haar website een hondenuitlaatservice aan. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving.

Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- **Duidelijk vermelden** voor **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via het 'sleutelcontract', het 'aanmeldformulier en afspraken' en via deze privacyverklaring;
- Je eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- **Het verzamelen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens, die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Wanneer wij meer uitvragen dan noodzakelijk is, dan doen wij dat alleen met jouw expliciete toestemming. We leggen je in dat geval uit waarom we deze aanvullende gegevens uitvragen;
- **Jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de hondenuitlaatservice te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- Wanneer wij jouw gegevens delen, **afspraken maken met derde partijen** om er onder andere voor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- **Beveiligingsmaatregelen nemen** om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken.

Persoonsgegevens

Na het invullen van het aanmeldformulier, verwerkt Woefenzo voor de hondenuitlaatservice en de oppasdienst de volgende persoonsgegevens van jou:

- NAW-gegevens;
- E-mailadres;
- Gegevens van jouw hond;
- IBAN;
- Naam WA-verzekering;
- Informatie die je zelf invult in een open veld op het aanmeldformulier;
- Telefoonnummer;

Doeleinden

Woefenzo verwerkt bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- Om de met jou gesloten overeenkomst uit te voeren;
- Om je te kunnen informeren over onze hondenuitlaatservice via een nieuwsbrief of per post of over nieuwe tarieven, een klacht of andere onderwerpen die spelen;

- Om onze websites te verbeteren.

Gegevensverstrekking aan derden

Woefenzo geeft de door jou verstrekte gegevens door aan derde, als dat noodzakelijk is voor de hondenuitlaatservice. Zo maken wij gebruik van administratieve ondersteuning.

Verder werkt Woefenzo samen met andere honden uitlaat diensten waaronder: Kwispel en Go, Daan&Dogs, Uitgelaten honden, Snuffels Breda en Dogz2play in geval van vakantie of vrije dagen van Woefenzo. Ook als de hond(en) wordt overgeplaatst naar een andere hondenuitlaatservice, vindt er - in overleg met de klant - een uitwisseling plaats van persoonsgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en gegevens over de hond.

Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er (o.a. met een verwerkingsovereenkomst met de derde) voor dat derde jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken. Ook komen wij in de verwerkingsovereenkomst overeen, dat jouw gegevens worden verwijderd, zodra ze niet meer nodig zijn. Verder zullen wij jouw gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie gegevens bij ons opvraagt. In dat geval, zijn wij wettelijk verplicht jouw gegevens af te geven.

Cookies

Bij het gebruik van www.woefenzo.nl maken we geen gebruik van cookies.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens tegen te gaan. Wij hebben hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de digitale en papieren gegevens, dat de toegang tot de digitale gegevens afgeschermd is met een wachtwoord en papieren dossiers zijn opgeborgen in een afgesloten archiefkast en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Wij hanteren een standaard bewaartermijn van 2 jaar. Dat wil zeggen dat wij jouw gegevens 2 jaar, nadat je klant bent geweest, zullen verwijderen. Wanneer een andere bewaartermijn geldt, zullen wij je daarvan op de hoogte brengen. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht, zoals gegevens voor de Belastingdienst.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan.

Minderjarigen

Woefenzo verwerkt alleen persoonsgegevens van meerderjarigen.

Binnen de EU

Er worden geen persoonsgegevens verstrekt aan partijen buiten de EU.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Het is aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen.

Inzage, correctie, wijzigen en verwijderen van jouw gegevens

Je hebt het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens, die Woefenzo onder zich heeft. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door Woefenzo of een van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of anderen. Woefenzo kan je wel vragen of je dan te legitimeren. Als Woefenzo persoonsgegevens verwerkt op basis van jouw toestemming dan heb je het recht dat de toestemming in te trekken. Dit kan betekenen dat Woefenzo ook de overeenkomst met jou moet opzeggen.

Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen of als je wilt dat wij iets met jouw persoonsgegevens doen, dan zijn dit onze contactgegevens.

Telefonisch 06-12511177
Maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 18:00 uur

E-mail info@woefenzo.nl

Post Luchtenburg 114, 3328 AP in Dordrecht

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpt Woefenzo je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mochten we er toch niet samen uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.