

# Algemene voorwaarden

---



Naam: Woefenzo Hondenuitlaatservice  
Adres: Luchtenburg 114  
Postcode en plaats: 3328 AP in Dordrecht  
Mobiel nummer: 06-12511177  
E Mailadres: [info@woefenzo.nl](mailto:info@woefenzo.nl)  
Website: [www.woefenzo.nl](http://www.woefenzo.nl)  
kvk-nummer: 64237826

De algemene voorwaarden dienen zorgvuldig gelezen te worden. Met het ontvangen van de algemene voorwaarden gaat u akkoord met de vermelde voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan Woefenzo Hondenuitlaatservice.

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden verstaan we onder:

- 1.1 *Opdrachtnemer*: Persoon van het dienstverlenende bedrijf Woefenzo Hondenuitlaatservice, die de hond(en) van opdrachtgever uit laat.
- 1.2 *Opdrachtgever*: Persoon (hondenbezitter).
- 1.3 *Derde partij*: Partij die door opdrachtnemer wordt ingeschakeld.
- 1.4 *Paspoort*: Europees dierenpaspoort.
- 1.5 *Chip- en registratieverplichting*: Chip dient te voldoen aan ISO-standaarden 11784 en 11785 en geregistreerd te zijn bij een Nederlandse databank.
- 1.6 *Vaccinaties*: Honden dienen onder andere ingeënt te zijn tegen de ziekte van Parvo, hondenziekte, ziekte van Weil, leverziekte, kennelhoest en rabiës.
- 1.7 *Opdracht*: halen, brengen en uitlaten van de hond(en) (*uitlaatservice*) en/of oppassen en verzorgen van de hond(en) buiten de uitlaatservice om (*oppasservice*).

## Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Op de opdracht zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.
- 2.2 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden en de prijsopgaven zullen door de Opdrachtnemer tijdig aan de Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt, waarna de Opdrachtgever 30 dagen de tijd heeft om de overeenkomst kosteloos te beëindigen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.3 De hond, die meegaat met de groepswandeling, dient de basiscommando's te kennen en sociaal in omgang te zijn bij soortgenoten en mensen. Als de hond, naar het professionele oordeel van de Opdrachtnemer, niet voldoende basiscommando's kent of niet voldoende sociaal is in de omgang in of buiten de groep, of dusdanig (probleem) gedrag vertoont wat hinderlijk is in de groep, kan de hond worden uitgesloten van een groepswandeling. Opdrachtnemer zal, met toestemming van de Opdrachtgever, behulpzaam zijn bij het vinden van een andere plek bij een collega.
- 2.4 Bij toestemming voor het los laten lopen van de hond tijdens de individuele wandeling, is bij een bekeuring van de hondenwacht de rekening voor de opdrachtgever.
- 2.5 Alle honden, die meegaan met de groepswandelingen, krijgen tijdens de wandeling een halsband met naam en telefoonnummer van Woefenzo Hondenuitlaatservice om, daarnaast krijgen alle honden een GPS systeem van Woefenzo hondenuitlaatservice om, mits ze geen eigen GPS systeem van de eigenaar dragen.

# Algemene voorwaarden

---

2.6 De honden die meegaan met de groepswandeling worden veilig vervoerd in een bus met benches. De bus is voorzien van een ventilatiesysteem voor de honden.

2.7 Opdrachtnemer is gerechtigd zich te laten vervangen tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

2.8 Opdrachtnemer bepaalt wanneer de hond(en) wordt opgehaald en met welke groep de hond(en) meegaat. De hond(en), die met de ochtendgroep meegaat, dient vanaf 08:00 uur op het ophaaladres aanwezig te zijn. De hond(en) die meegaat op de middaggroep, dient vanaf 11:00 uur aanwezig te zijn op het ophaaladres. Als de hond(en) niet aanwezig is, wordt de wandeling wel in rekening gebracht. Opdrachtnemer kan niet wachten tot de hond(en) er is. Er wordt een sms of Whatsapp bericht gestuurd dat opdrachtnemer is geweest voor het ophalen van de hond, maar de hond afwezig was. Hierna is opdrachtnemer in haar recht om verder te gaan met de route en door te rijden zonder de hond mee te nemen.

2.9 Bij een boete/bekeuring tijdens het laden/lossen van de hond, is de opdrachtgever aansprakelijk voor het betalen van de boete, m.u.v. wanneer er afspraken zijn gemaakt over eventuele parkeer app met de opdrachtnemer, en de opdrachtnemer deze afspraak niet is nagekomen. Uiteraard zal opdrachtnemer er alles aan doen om de boete ongedaan te krijgen, en dus in bezwaar proberen te gaan.

## **Artikel 3 - Gezondheid**

3.1 Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer om in geval van calamiteiten op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren (indien mogelijk na telefonisch overleg met de opdrachtgever) en maatregelen te nemen die haar in de gegeven situatie voorkomen. In geval van een noodsituatie zal een dierenambulance worden gebeld op kosten van de opdrachtgever en/of een dichtstbijzijnde dierenarts worden geconsulteerd. Dit kan een andere dierenarts zijn dan vooraf is aangegeven door de opdrachtgever.

3.2 De verantwoordelijkheid van de inenting, controleren op vlooiën en teken ligt te allen tijde bij de opdrachtgever en/of de eigenaar van de hond. De hond, die meegaat met de groepswandeling, dient ingeënt te zijn met onder andere de cocktail-enting. Tevens dient de hond preventief behandeld te worden tegen vlooiën, teken en wormen. Uitsluitend na schriftelijk akkoord van de opdrachtnemer kan van deze bepaling worden afgeweken.

3.3 De hond, die kennelhoest of vlooiën heeft of waarvan Opdrachtnemer vermoedt dat de hond kennelhoest of vlooiën heeft, kan worden geweigerd voor de groepswandeling. De weigering kan op elk moment plaatsvinden; ook als opdrachtnemer kennelhoest of vlooiën constateert of vermoedt bij het ophalen van de hond. De kosten van de gereserveerde wandeling worden wel in rekening gebracht.

3.4 Opdrachtgever verplicht zich om opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid en eventuele ziektes van de hond, waarvoor abonnement is afgesloten. Mocht de hond tijdens een wandeling worden gedekt, dan is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de gevolgen van de dekking. Bij een loopse teef loopt het abonnement door en kan de opdrachtnemer de hond een plas rondje geven.

3.5 Opdrachtnemer zal er zorg voor dragen dat de honden, na de wandeling, de mogelijkheid krijgen even water te drinken voor ze de bus weer in worden gedaan. Ook krijgen de honden een hondenkoekje van opdrachtnemer, tenzij een allergie vooraf aan de opdrachtgever is gemeld.

## **Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever**

4.1 Opdrachtgever dient voor zijn hond een abonnement af te nemen en het sleutelcontract correct in te vullen en te ondertekenen. Dagen wisselen kan, mits in diezelfde week plek is, anders vervalt het recht om te wisselen.

4.2 Opdrachtgever is aansprakelijk, jegens Opdrachtnemer, voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet vermelden van informatie, dan wel het geven van onjuiste of onvolledige informatie met betrekking tot contactgegevens, ophaaladres en de hond(en), waarvoor abonnement is afgesloten.

# Algemene voorwaarden

---

4.3 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat Opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de hond, waarvoor de overeenkomst is getekend, zich bevindt. Bij het niet-verlenen van de toegang, worden de kosten voor de opdracht wel in rekening gebracht.

4.4 Het annuleren van een groeps- of individuele wandeling dient minimaal 24 uur van tevoren via e-mail en Whatsapp te worden doorgegeven aan opdrachtnemer. Dit houdt in, uiterlijk voor 12:00 's middags, dienen annuleringen voor de volgende dag te worden doorgegeven. Annuleren van een oppas afspraak kan kosteloos tot 1 maand voor oppas datum. Bij annuleren binnen 1 maand voor oppas datum, wordt 50% in rekening gebracht. Annuleren binnen 1 week voor oppas datum wordt er 100% in rekening gebracht.

4.5 Opdrachtgever dient minimaal WA-verzekerd te zijn voor de hond.

4.6 Indien opdrachtgever geen WA-verzekering heeft, en de hond schade aanricht of in geval van een bijtincident is de opdrachtgever ten allen tijde zelf aansprakelijk voor de eventuele kosten van de schade/het bijtincident.

4.7 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor de hond, waarvoor een abonnement of wandelovereenkomst voor is afgesloten.

4.8 Opdrachtgever dient tijdens de uitlaat en/of oppas tijden telefonisch bereikbaar te zijn op het vooraf opgegeven telefoonnummer. Wanneer de Opdrachtgever niet te bereiken is en er is spoed bij, heeft de Opdrachtnemer het recht de hond van de nodige eerste zorg te voorzien op kosten van de Opdrachtgever.

## **Artikel 5 - Rechten en plichten opdrachtnemer**

5.1 De hond wordt op het adres van de Opdrachtgever opgehaald en teruggebracht door de Opdrachtnemer bij een groepswandeling.

5.2 Opdrachtnemer zal geen vechthonden in de groepswandelingen meenemen zonder muilkorfplicht, ter voorkoming van bijtincidenten. Wanneer opdrachtnemer besluit dat deze hond sociaal genoeg is om mee te gaan, geldt een muilkorfplicht. Het gaat dan om hondenrassen, die zijn opgenomen in een lijst van de Raad voor dierenaangelegenheden, en een hoog-risico op agressief gedrag hebben. In overleg met de opdrachtgever kan van deze bepaling worden afgeweken door de Opdrachtnemer.

5.3 Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond, ten tijde van de uitvoering van de opdracht.

5.4 De Opdrachtnemer verplicht zich om de hond, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, gedurende de afgesproken tijd uit te laten.

5.5 Uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer kan niet geschieden als een teef loops is. De hond wordt in deze situatie te allen tijde geweigerd door de opdrachtnemer voor de groepswandeling. Het abonnement loopt wel door en de opdrachtnemer kan, desgewenst, de hond een plas rondje geven. Bij klanten met een loopse teef en abonnement kan een loopse teef individueel worden uitgelaten voor door de opdrachtnemer, voor het daarbij behorende tarief.

5.6 Opdrachtnemer spant zich in om naar haar best mogelijke kunnen, zorg te dragen voor het welzijn en de veiligheid van de hond.

5.7 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de opdracht per direct stop te zetten, wanneer Opdrachtnemer van mening is dat het onverantwoordelijk is de hond uit te laten.

5.8 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor, om zonder opgaa van redenen, honden te weigeren.

5.9 Opdrachtnemer is vrij tijdens officiële feest-, vakantie- of snipperdagen. Het abonnement loopt door tijdens de vrije en vakantiedagen. Op officiële feestdagen kan de hond, op aanvraag, individueel worden opgehaald en uitgelaten, mits mogelijk bij opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft recht op 6 weken vakantie binnen het

# Algemene voorwaarden

---

abonnement, De abonnementen zijn berekend op 43 werkbare weken per jaar. De rest van de 3 weken worden opgenomen in geval van ziekte, scholingsdagen, stukke bus of andere onvoorziene omstandigheden.

5.10 Opdrachtnemer is gerechtigd, wanneer de opdracht niet of slecht uit te voeren is door hevige weersomstandigheden, de wandelingen te staken (annulering) dan wel aan te passen (verplaatsing).

5.11 Opdrachtnemer heeft de plicht de aandacht tijdens het wandelen op de hond te richten, en zal tijdens de wandelingen geen telefoon aannemen.

5.12 Bij een bekeuring van de hondenwacht voor het niet-opruimen van de poep is de bekeuring voor de Opdrachtnemer.

## **Artikel 6 - Schade aan de woning**

6.1 Opdrachtnemer is in het bezit van een huissleutel en/of alarmcodes, waarvoor het sleutelcontract is getekend. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kosten van een beveiligingsdienst bij een 'vals alarm', schade aan of een inbraak in de woning, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden, dat het direct te wijten is aan een grove toerekenbare fout van de opdrachtnemer.

6.2 Opdrachtnemer is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan woning/inboedel door natte/vieze hond.

6.3 Opdrachtnemer kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor schade aan woning/inboedel wanneer dit duidelijk te verwijten valt aan een fout van opdrachtnemer, indien dit vergoed wordt door de bedrijfsverzekering van opdrachtnemer.

6.4 Schade aan woning/inboedel die de hond heeft gemaakt voor of na het uitlaten van de hond door opdrachtnemer, kan niet verhaald worden op opdrachtnemer en valt onder het risico van de opdrachtgever.

## **Artikel 7 - Betalingen en duur overeenkomst**

7.1 Het contract wordt afgesloten voor onbepaalde tijd. En is adres gebonden. De abonnementsovereenkomst is dus geldig voor het adres waarop deze is afgesloten.

7.2 Er geldt een opzegtermijn van 1 maand bij 1 of 2 keer per week, bij 3 tot 5 keer per week geldt een opzegtermijn van 2 maanden.

7.3 De facturatie is aan het einde van de maand/begin van de volgende maand.

7.4 Als je kiest voor een abonnement dan "koop" je een groepswandeling op een vaste dag, hierdoor ben je altijd verzekerd van een vaste plek voor jouw hond(en) op die dag(en).

7.5 Je betaald het hele jaar door een vast bedrag per maand, dus je hebt geen wisselende kosten. Bij de aanvraag van een extra wandeling komt het losse wandeling tarief van jou gekozen abonnement erbij. Dit is goedkoper dan een losse groepswandeling.

7.6 Het abonnement is berekend op 43 werkbare weken, de 9 weken dat er niet gelopen wordt i.v.m. vakantie van opdrachtnemer, vrije dagen, bijscholing, stukke bus, ziekte en andere onvoorziene omstandigheden worden dus niet in mindering gebracht op het factuur.

7.7 Een dag wisselen kan indien er plaats is in de andere groep, een groepswandeling mag verzet worden in dezelfde week. Een wandeling ruilen naar een andere week is niet mogelijk.

7.8 Indien vanuit onze kant groepswandelingen geannuleerd moeten worden vanwege extreem weer (hitte, gladheid etc..) Kunnen deze wandelingen binnen 3 maanden ingehaald worden.

7.9 Bij een loopse teef loopt het abonnement gewoon door, indien mogelijk bij mij kan ik de loopse teef individueel een plas/poep rondje geven.

# Algemene voorwaarden

---

7.10 Bij overlijden van de hond wordt het abonnement per direct beëindigd.

7.11 Bij langdurige ziekte (langer als 1 maand) van de hond wordt de eerste maand normaal door gefactureerd. Wilt u dat de plek in de uitlaatservice vrij blijft voor u hond na herstel, dan zal er maandelijks 35% van het abonnement bedrag worden gefactureerd tot de maand dat de hond weer mee kan. Dit geldt voor een maximumperiode van 6 maanden. Wanneer de hond na 6 maanden nog niet mee blijkt te kunnen, wordt het abonnement alsnog beëindigd.

7.12 Indien er gedragsproblemen ontstaan binnen de groep zullen we samen met u zoeken naar een oplossing. Mocht de situatie onhoudbaar worden voor opdrachtnemer kan opdrachtnemer contract per direct beëindigen.

7.13 Alle abonnementsprijzen zijn inclusief 21% BTW.

7.14 De betalingstermijn is 14 dagen. Indien de betaling uitblijft, stuurt Opdrachtnemer een eerste betalingsherinnering. Bij elke tweede betalingsherinnering is Opdrachtnemer gerechtigd €12,50 administratiekosten in rekening te brengen. Indien betaling opnieuw uitblijft, zullen ook de buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente in rekening worden gebracht. Vanaf de eerste betalingsherinnering tot aan de betaling van de openstaande factuur, schort Opdrachtnemer haar verplichtingen op en wordt de hond(en) niet opgehaald.

7.15 Er geldt een toeslag van € 3.50 per wandeling, voor groeps honden die aangelijnd moeten blijven tijdens de groepswandeling, en niet los mogen/kunnen.

## **Artikel 8 - Aansprakelijkheid**

8.1 Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer, in geval van een onvoorziene omstandigheid conform artikel 9 van deze algemene voorwaarden (overmacht), hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

8.2 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van de hond en/of toebehoren. Uiteraard doen wij er alles aan verlies van hond en/of toebehoren te voorkomen. Wanneer uw hond met de groepswandeling mee gaat, gaat u er automatisch mee akkoord dat de hond los mag lopen.

8.3 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziektes, en/of verwondingen die uw hond op kan lopen of aan andere honden kan toebrengen, infecties of andere aandoeningen. Uiteraard zullen wij er alles aan doen dit te voorkomen. Door onder andere geen "vechthonden" zonder muilkorfplicht mee te nemen met de groepswandelingen.

8.4 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering uitbetaalt in het desbetreffende geval. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zal in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000,-- per aanspraak en € 5.000.000,-- per jaar. Opdrachtnemer kan alleen aansprakelijk worden gesteld indien dit te verwijten valt aan een fout door opdrachtnemer, en indien het onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer valt.

8.5 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

8.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt.

8.7 Bij het overhandigen van de sleutel/sleutels van uw woning/garage waar de hond zich bevindt, gaat u akkoord met de voorwaarden zoals op het sleutelcontract staat. Bij verlies of diefstal van de huissleutel zal ik

# Algemene voorwaarden

---

de eigenaar hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Woefenzo hondenuitlaatservice kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg hiervan, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden, dat het te wijten is aan misbruik door de aan haar ter beschikking gestelde sleutel.

## **Artikel 9 - Overmacht**

In geval van overmacht zal de uitvoering van de opdracht per direct worden opgeschort tot de overmachtsituatie niet meer bestaat. De opdracht of overeenkomst kan door elk der partijen schriftelijk worden ontbonden c.q. ingetrokken, indien ten gevolge van een overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst definitief onmogelijk is geworden. Onder overmacht wordt verstaan de onmogelijkheid om binnen de redelijke grenzen de overeengekomen verplichtingen te voldoen als gevolg van een onvoorziene omstandigheid, die buiten de schuld van opdrachtnemer of opdrachtgever en ook niet volgens de wet, overeenkomst of maatschappelijk gebruik voor rekening van opdrachtnemer of opdrachtgever komt en waarvan de gevolgen niet konden worden vermeden of verholpen.

## **Artikel 10 - Klachten, annulering, opzegging en verzuim**

10.1 Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen door de Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

10.2 Indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt opgezegd door de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever verplicht tot betaling van de openstaande bedragen voor het tot dan toe verrichtte werk door Opdrachtnemer, inclusief het eventuele opzegtermijn.

10.3 Indien de beëindiging voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

10.4 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

10.5 Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid of billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht. Indien de overeenkomst wordt ontbonden dan zijn de vorderingen van Opdrachtnemer direct opeisbaar.

10.6 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 11 – Privacyverklaring**

11.1. Voor zover door de Opdrachtnemer persoonsgegevens worden verwerkt, geldt dit artikel. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer, e mailadres en bankrekeningnummer. Opdrachtnemer is de 'verantwoordelijke' en een derde partij de 'verwerker' conform de geldende privacyregelgeving. Bij de eventuele verwerking van persoonsgegevens draagt opdrachtnemer de volledige verantwoordelijkheid voor de verwerking en is aansprakelijk voor het (gestelde doel van) de verwerking, het gebruik en de inhoud van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden, de duur van de opslag van de persoonsgegevens, de wijze van verwerking en de ingezette middelen. Opdrachtgever is jegens opdrachtnemer aansprakelijk zoals in de overeenkomst en in de privacywetgeving is bepaald.

11.2. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de persoonsgegevens rechtmatig worden verwerkt en bewaard. Persoonsgegevens worden maximaal 2 jaar na het einde van de overeenkomst bewaard, tenzij de gegevens langer moeten worden bewaard in het kader van wettelijke verplichtingen. Opdrachtnemer zal, op verzoek van de opdrachtgever, verklaren dat de persoonsgegevens zijn vernietigd. Verzoeken met betrekking tot het inzien, wijzigen of vernietigen van persoonsgegevens worden direct aan opdrachtnemer doorgegeven.



# Algemene voorwaarden

---

11.3 Opdrachtnemer en derde partijen spannen zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Derde partij zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van opdrachtnemer en overeenkomstig de instructies van opdrachtnemer, zoals is vastgelegd in de verwerkingsovereenkomst. Derde partij voert de verwerking slechts uit in opdracht van opdrachtnemer en zal geen persoonsgegevens langer verwerken dan noodzakelijk is voor de opdracht. Derde partij is verplicht om eventuele datalekken, waarbij persoonsgegevens betrokken zijn waarvoor opdrachtnemer verantwoordelijk is in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, binnen 48 uur te melden aan opdrachtnemer. Onder datalek wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.

11.4. Opdrachtnemer en derde partijen verwerken de persoonsgegevens slechts binnen landen van de Europese Unie.

11.5. Alle persoonsgegevens die opdrachtnemer en opdrachtgever uitwisselen vallen onder een geheimhoudingsplicht jegens derden. Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de partij die openbaar maakt aantoonbaar dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is of reeds in zijn bezit was, anders dan door schending van een geheimhoudingsverplichting.

11.6. Opdrachtnemer bewaart de persoonsgegevens digitaal en beveiligd deze met een wachtwoord. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het periodiek wijzigen van het wachtwoord en het opleggen van deze verplichting aan zijn personeel en/of de gebruikers. Papieren dossiers worden bewaard in een afgesloten dossierkast. Toegang is alleen voorbehouden aan de directie van opdrachtnemer.

11.7 Dit privacy-artikel prevaleert bij strijdige bepalingen boven alle overige overeenkomsten met opdrachtnemer gesloten, waar het om de verwerking van persoonsgegevens gaat.

## **Artikel 12 - Geschillen en toepasselijk recht**

12.1 In geval van een geschil is in eerste aanleg bevoegd rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda. Dit, tenzij Opdrachtgever binnen een maand nadat Opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld het geschil te zullen voorleggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

12.2 Op de opdrachtovereenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

12.4 Tenzij anders overeengekomen behoudt opdrachtnemer zich het recht voor deze algemene voorwaarden ook tijdens de uitvoering van de opdracht te wijzigingen of aan te vullen, in welk geval opdrachtnemer opdrachtgever van haar voornemen schriftelijk op de hoogte zal stellen, waarbij de opdrachtgever gedurende een periode van één maand na ontvangst van bedoelde kennisgeving het recht heeft de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de dan lopende kalendermaand. Indien opzegging door Opdrachtgever niet heeft plaatsgevonden, zoals in de vorige zin bedoeld, en binnen de gestelde termijn dan zullen de wijzigingen onderdeel uitmaken van deze algemene voorwaarden.

12.5 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Breda.

# Algemene voorwaarden

---

12.6 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.